

**UCHWAŁA NR XXXII/178/2017
RADY GMINY GŁOGÓW**

z dnia 11 stycznia 2017 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15; art.40 ust.1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2016r., poz. 446) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.) uchwała się co następuje.

**Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „Przedsiębiorstwem” oraz prawa i obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają: ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.)

a) umowa – należy rozumieć następujące rodzaje umów:

- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- umowa o zaopatrzenie w wodę,
- umowa o odprowadzanie ścieków, odbiorca, należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w lit. b

b) okres obrachunkowy – okres, za który następuje ustalenie należności za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki.

§ 2.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3.

Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. dostarczyć do spożycia wodę dla odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy. Umowa winna także określać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania,

2. zapewnić minimalne ciśnienie wody na przyłączy przy wodomierzu głównym nie mniejsze niż 0,1MPa,

3. zapewnić aby woda do spożycia przez ludzi odpowiadała jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podst. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, określić dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych w oparciu o przepisy wykonawcze wydane na podst. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 5.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6.

W celu utrzymania minimalnego poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorcy zabrania się w szczególności: lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach i przyłączach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m oraz nad sieciami i przyłączami kanalizacyjnymi w pasie o szerokości 5 m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez Przedsiębiorstwo w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, daje natomiast możliwość dochodzenia odszkodowań przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 3. SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 8.

1. Odbiorca, który wystąpił z wnioskiem o zawarcie umowy, winien posiadać dokument potwierdzający posiadanie tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki, a przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym opis statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 9.

Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwości jej rozwiązania. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od umowy.

3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art.8 ust.1 ustawy.

4. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo zastosuje środki techniczne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

§ 11.

W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych umowa zawierana jest:

1. właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej,

2. z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości wspólnej z zachowaniem warunków określonych w art. 6 ust.6 ustawy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY

I STAWKI OPŁAT

§ 12.

Rozliczanie za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 13.

Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdz.5 ustawy oraz umowa.

§ 14.

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystawienia faktury.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

4. Okres obrotowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określone są w zawartej między stronami umowie.

5. Długość okresu obrotowego określa umowa, a jest to:

- a) okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, okres pomiędzy ostatnim odczytem wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, i dniem ustalenia średniej ilości pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków z ostatnich 12 m-cy poprzedzających odczyt, a w momencie gdy Odbiorca korzysta z usług krócej – z tego okresu, okres pomiędzy ostatnim odczytem wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a dniem ustalenia zaliczki.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI I SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

§ 15.

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

1. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

§ 16.

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je Wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków ,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 18.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia o których mowa w § 17 oraz umowy o przyłączenie do sieci.

§ 19.

1. Warunki przyłączenia i umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.

2. Określane w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§ 20.

Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia oraz umowie o przyłączenie.

1. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków.

§ 21.

1. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji Przedsiębiorstwa nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Przedsiębiorstwo za pisemną zgodą Wójta Gminy Głogów może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji.

2. Umowa, o której mowa w ust.1 reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem a tą osobą reguluje zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1 winna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winna określać, co najmniej:

- a) termin wybudowania urządzenia,
- b) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
- c) zasady wyceny przez Przedsiębiorstwo,
- d) termin przejęcia urządzenia,
- e) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

5. Po zawarciu umowy, o której mowa w ust.1, Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ
DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 22.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, o których mowa w art. 21 ustawy.

§ 23.

Osoby ubiegające się o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1. W Urzędzie Gminy Głogów w części dotyczącej studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.
- 2. W Przedsiębiorstwie w części dotyczącej wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW
DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI
KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 24.

Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych:

- 1. planowanych przerwach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno powiadomić Odbiorcę:
 - a) na 2 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie poniżej 12 godzin,
 - b) na 5 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie powyżej 12 godzin,
- 2. w razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę wody o jego lokalizacji oraz uzgadniając tą lokalizację z poszczególnymi administracjami osiedli mieszkaniowych.

§ 25.

Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić w przypadku:

1. braku wody na ujęciu,
2. zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
3. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.pożarowych,
4. uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącego niebezpieczeństwem,
5. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,
6. wystąpienia siły wyższej (np. klęsk żywiołowych).

§ 26.

W czasie trwania klęski, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych jej sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości.

§ 27.

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW A W SZCZEGÓLNOŚCI

SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ

WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH

W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY

I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 28.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 29.

W przypadku stwierdzenia obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie. Obniżenie może stanowić do 10% należności za okres trwania zakłóceń.

§ 30.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacja, o których mowa ust. 1 winna być wniesiona na piśmie.

3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odpowiedzi na zgłaszane reklamacje dotyczące:

a) faktur VAT – do 14 dni roboczych,

b) korekty błędnie wystawionej faktury do 7 dni roboczych,

c) jakości wody w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań w ciągu 4 dni roboczych,

- d) prawidłowości wskazań wodomierza w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy,
- e) pozostałych reklamacji, interwencji, skarg, zażaleń, zapytań – w ciągu 7 dni roboczych (pisemnie lub telefonicznie).

5. Termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia otrzymania przez Przedsiębiorstwo.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż wskazany w ust.4, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, przedłuży termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

§ 31.

O przerwie w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków z powodu awarii o dużym zasięgu, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców poprzez środki masowego przekazu. W przypadku awarii o niewielkim zasięgu – zawiadamia telefonicznie względnie poprzez przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

Rozdział 9. WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 32.

1. Pobór wody z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe może się odbywać w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych lub na potrzeby związane z przeprowadzaniem ćwiczeń przez jednostki straży pożarnej.

2. Uprawnionym do pobierania wody na cele przeciwpożarowe w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych są jednostki straży pożarnej oraz inne osoby uczestniczące w akcji gaśniczej.

3. Pobór wody na potrzeby związane z przeprowadzaniem ćwiczeń przez jednostki straży pożarnej może odbywać się po uprzednim pisemnym zgłoszeniu przez ćwiczącą jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

4. W zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 3, jednostka straży pożarnej wskazuje w szczególności czas i miejsce prowadzenia ćwiczeń.

5. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o:

- a) miejscu i czasie prowadzenia akcji gaśniczej,
- b) miejscu i czasie prowadzenia ćwiczeń,
- c) ilości zużytej wody w czasie prowadzenia akcji gaśniczej pobranej z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- d) ilości zużytej wody w czasie prowadzenia ćwiczeń pobranej z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- e) ilości wody pobranej do napełnienia zbiorników w samochodach bojowych z sieci wodociągowo kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- f) uszkodzenia urządzeń wodociągowych lub sieci wodociągowej, jakie wystąpiły w związku z prowadzeniem akcji gaśniczej.

6. Informacje, o których mowa w ust 5, uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe przedkładają do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, jednakże nie później niż 7 dni od ich wystąpienia.

Rozdział 10.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 34.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.


§ 35.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała nr XXVI/195/2005 Rady Gminy Głogów z dnia 20 grudnia 2005 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 36.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady


Ryszard Janowski